

Termos de Uso e Contrato de serviços.

Plataforma de venda, exibição de anúncios, produtos, sistema modular para gestão de empresas e sites através do site www.bienclube.com.br e seu respectivo **APP**, prestação de serviços de tecnologia e design, de um lado a empresa RTI Empresarial EIRELI ME, com sede na Rua Ângelo de Cândia, nº 725, Bairro São Mateus, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrito no Cadastro Geral de Contribuintes do Ministério da Fazenda/CNPJ sob o nº 05.575.304/0001-09, neste ato por seu representante legal, doravante simplesmente denominado **CONTRATADO**, de outro lado o (a) **CONTRATANTE**, qualificado no Formulário Eletrônico de Cadastro para Associados, onde declara estar ciente e ter aceitado os termos do presente contrato, assim como o (a) **USUÁRIO (A)**, qualificado no Formulário Eletrônico de Cadastro para Cliente, onde declara estar ciente e ter aceitado os termos do presente contrato, tem entre si, justo e pactuado o que segue:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços da plataforma, e de parte da **CONTRATADA**, por intermédio do site e app a utilização dos recursos, mediante a contraprestação por parte do (a) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)**, determinada na Cláusula Quinta.

CLÁUSULA SEGUNDA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Constitui obrigação da **CONTRATADA** a prestação dos serviços de tecnologia e design firmados com o (a) **CONTRATANTE**, manutenção e disponibilidade da plataforma ao **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)** de forma eficiente, via Site e/ou APP, ressalvados os eventos imponderáveis e inevitáveis.

Disponibilizar o acesso para O (A) **CONTRATANTE** desde que pagos os valores devidos aos respectivos serviços e modalidades contratadas, tendo direito ao acesso ao conteúdo referente ao seu plano pelo prazo contratado, desde que suas ações não resultem na anulação ou prorrogação do serviço visado.

Disponibilizar o acesso para O (A) **USUÁRIO (A)** ao conteúdo da plataforma e do (a) **CONTRATANTE**, desde que suas ações não resultem na anulação ou prorrogação do serviço visado.

CLÁUSULA TERCEIRA: DAS OBRIGAÇÕES DO (A) CONTRATANTE

Constitui obrigação do (a) **CONTRATANTE** adimplir com a retribuição pecuniária do serviço prestado pela **CONTRATADA**, na forma das disposições da Cláusula Quinta.

Bem como garantir os serviços e produtos anunciados aos (as) **USUÁRIOS (AS)** em prazo combinado, ressalvados os eventos imponderáveis e inevitáveis, assim como a indisponibilidade do serviço da plataforma.

Respalda O (A) **USUÁRIO (A)** sobre os mecanismos de pagamento disponíveis na plataforma e que recursos, reembolsos e restituições serão de responsabilidade integral do(a) **CONTRATANTE**, isentando a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade financeira e fiscal referente a esta ação.

CLÁUSULA QUARTA: A PLATAFORMA e SERVIÇOS

A plataforma é dividida em módulos, como segue disposto nas informações do site.

Os módulos são liberados mediante solicitação tais como os demais serviços prestados pela **CONTRATADA**, e dependem de liberação e encaixe no cronograma da empresa, uma vez estando disponíveis para operação e seu correto funcionamento somente após preenchimento das informações básicas de cadastro e recursos necessários para suas operações.

CLÁUSULA QUINTA: DO VALOR DA FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento dos valores é referente a cada módulo solicitado e/ou serviço contratado no prazo vigente sendo calculado o valor referente da opção do (a) **CONTRATANTE**, será realizado de acordo com o prazo escolhido.

O pagamento poderá ser feito com a utilização de cartão de crédito, Boleto bancário ou PIX.

O(A) **CONTRATANTE** desde já fica ciente em caso de não pagamento referente do período aos valores devidos dos módulos e/ou serviços solicitados, o acesso ao APP e site respectivo será bloqueado automaticamente pela **CONTRATADA**.

Bem como O (A) **USUÁRIO (A)** está ciente dos mecanismos de pagamento disponíveis na plataforma e que recursos, reembolsos e restituições serão de responsabilidade integral do(a) **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA SEXTA: DO ACESSO À PLATAFORMA

Em caso de ter sido realizado o pagamento pela via do boleto, a aprovação do pagamento, condição para a efetivação do acesso, será recebida pelo (a) **CONTRATANTE** no endereço de e-mail informado, através de mensagem eletrônica da **CONTRATADA**, contendo as instruções para a realização do cadastro, com posterior liberação de acesso aos módulos escolhidos, podendo essa ocorrer em até 72 (setenta) horas da efetivação do adimplemento.

Durante o processo de seu cadastramento, o (a) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)** deverão criar uma senha, sendo de sua responsabilidade o uso correto desta, ficando desde já expressamente estabelecido, se tratar de direito pessoal e intransferível.

O acesso do (a) **USUÁRIO (A)** será liberado para acesso a plataforma assim que confirmado os dados via link, app ou autenticação de segurança.

CLÁUSULA SÉTIMA: DA DESISTÊNCIA E DO CANCELAMENTO PELO (A) CONTRATANTE OU USUÁRIO (A) DA PLATAFORMA OU SERVIÇO

Por **DESISTÊNCIA**, entende-se a manifestação de vontade do (a) **CONTRATANTE**, dentro do período de 7 (SETE) dias da consolidação da avença, no sentido de se desvincular juridicamente da **CONTRATADA**, hipótese em que nada será devido a essa última.

Em caso de cancelamento do (a) **CONTRATANTE**, após o prazo de 7 (sete) dias, ele terá direito ao uso do app, site ou serviço até a data contratada do plano, sem qualquer tipo de multa, podendo solicitar a exclusão dos dados que será feito após 06 meses contados a partir do primeiro dia após o vencimento da data do último plano ativo.

A qualquer momento o (a) **USUÁRIO (A)** poderá solicitar o cancelamento desde que não haja pendências com a **CONTRATADA** ou com o (a) **CONTRATANTE**, podendo solicitar a exclusão dos dados que será feito após 06 meses contados da data de solicitação de desvinculação.

CLÁUSULA OITAVA: DA RESCISÃO CONTRATUAL

Havendo quaisquer impedimentos ao cumprimento ou inadimplência do presente contrato, por motivo de responsabilidade do (a) **CONTRATANTE**, ou diante da ocorrência de fortuito, a **CONTRATADA** reserva-se ao direito de suspender os serviços previstos nesse contrato, obrigando-se a notificar o (a) **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS (AS)** vinculados, via e-mail ou correspondência epistolar ou qualquer recurso de comunicação disponível nos dados da plataforma, afim de que proceda à regularização de sua situação em até 5 (CINCO) dias úteis visando proteger os termos deste instrumento, caberá ao **CONTRATANTE** dar todo suporte para os procedimentos legais afim de

proteger e garantir o cumprimento de seus acordos respaldando a **CONTRATADA** de ter que assumir as pendências referentes deixadas em aberto pela (o) **CONTRATANTE**, a fim de que proceda à regularização, sob pena de não mais serem retomados os serviços contratados, em razão de descumprimento de disposto no presente Instrumento.

Se qualquer uma das parcelas não for quitada pelo (a) **CONTRATANTE**, através da contra ordem de pagamento, seja por qualquer outro motivo, o **CONTRATANTE** perderá o acesso a plataforma.

Caso **USUÁRIO (A)** haja de má fé com os(as) **CONTRATANTES** da plataforma ou quebre as regras deste contrato o mesmo terá seu acesso revogado conforme os termos previamente citados.

CLÁUSULA NONA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao clicar na opção **ACEITAR**, disponível ao (a) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)** vide formulário de cadastro, esse (a) se declara ciente e de acordo com todos os termos do presente instrumento, tornando este arquivo válido como um instrumento de contrato para prestação de serviços.

Esse contrato não gera multa a nenhuma das partes envolvidas em caso de rescisão ou quebra contratual, estando ciente cada uma das partes envolvidas que deverão honrar com as pendências financeiras e legais que foram geradas até a data de encerramento do vínculo.

O (A) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)** declara, sob as penas da Lei, ser a pessoa titular da documentação utilizada no momento da presente contratação eletrônica.

Eventual invalidade de alguma cláusula desse contrato não se estenderá às demais.

O (A) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)** deverá observar os requisitos técnicos dispostos no site da **CONTRATADA** para a perfeita utilização da plataforma.

A **CONTRATADA** não se responsabilizará por problemas decorrentes da Internet, do servidor ou de questões técnicas do aparelho utilizado pelo (a) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)**, que impossibilitem a visualização e utilização de recursos da plataforma.

A comunicação entre as partes se dará através dos respectivos endereços eletrônicos das partes, razão pela qual deverá o (a) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)**, sempre manter seus dados atualizados.

O e-mail da **CONTRATADA** para receber comunicados de **CONTRATANTES** e **USUÁRIOS (AS)** é o administrativo@bienclube.com.br.

A **CONTRATADA** não se responsabiliza por uso inadequado e divulgações destes dados para terceiros.

A **CONTRATADA** não entrará em contato com nenhum Usuário cadastrado solicitando a senha.

A **CONTRATADA** não se responsabiliza por produtos e pela prestação dos serviços de terceiros, controle de envio dos produtos, reembolsos, mediações, e problemas legais relacionados a **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)**, ficando isso por total responsabilidade da (o) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)**.

Não é permitido o anúncio de produtos ou serviços que são proibidos pela legislação vigente no BRASIL ou pelo Termo de Uso.

A **CONTRATADA** não é fornecedor de nenhum produto ou serviço anunciado por **CONTRATANTES** não sendo permitido revender nossos serviços e produtos.

Os anúncios veiculados na plataforma pelo(a) **CONTRATANTE** devem conter textos e imagens relacionadas ao produto ou serviço, porque essas informações adicionais no cadastro são necessárias para compor a lógica dos algoritmos utilizados pela plataforma influenciando em seu resultado.

Anúncios sem textos e/ou imagens perderão relevância sobre os métodos de pesquisa do algoritmo da plataforma, tornando esse anúncio inelegível para pesquisa e exibição.

O (A) **CONTRATANTE** declara e garante que está autorizado a incluir as informações contidas em seus anúncios, se responsabilizando por eventual infração dos direitos autorais e legais, isentando a **CONTRATADA** de qualquer infração.

A **CONTRATADA** poderá tirar a qualquer momento anúncios que contenham informações que não estão de acordo com o Termo de Uso, condições gerais e políticas de uso de conteúdo.

Com relação a produtos, não é obrigatório o cadastro somente de produtos com estoque, pois pode ser realizada uma encomenda e customização de um determinado produto, porém isso DEVERÁ estar descrito de forma muito clara para que o comprador possa estar ciente do quê e qual a real situação do produto que o mesmo está interessado em adquirir.

O(A) **CONTRATANTE** é responsável pela inserção do seu anúncio na plataforma da **CONTRATADA**, podendo o mesmo solicitar via prestação de serviços para que a **CONTRATADA** realize a inserção deste conteúdo.

Só poderão ser cadastrados produtos e serviços que o (a) **CONTRATANTE** possui os direitos de venda do produto e permissão de execução do serviço.

É DEVER do (a) **CONTRATANTE** informar as reais condições dos seus produtos e serviços, se os mesmos são novos, usados, reconicionados ou necessitam de acabamento ou customização, caso o(a) **CONTRATANTE** venha a não informar o estado real do seu produto ou serviço e o mesmo venha a sofrer alguma reclamação posterior por parte do(a) **USUÁRIO (A)**, o(a) **CONTRATANTE** poderá ser penalizado com bloqueio ou exclusão da sua conta de forma temporária ou definitiva.

Não é permitido fazer propaganda de outros meios de pagamento que não sejam os que estão disponibilizados no sistema.

Não é permitido o (a) **CONTRATANTE** fazer nenhuma propaganda que não esteja relacionada aos seus produtos ou serviços.

O(A) **USUÁRIO (A)** somente poderá efetuar a compra de um produto na plataforma da **CONTRATADA**, após realizar um cadastro na plataforma.

É de total responsabilidade da **USUÁRIO (A)** exigir a nota fiscal do (a) **CONTRATANTE**, pois a **CONTRATADA** não se responsabiliza por nenhuma obrigação tributária sobre as transações efetuadas na sua plataforma.

O (A) **CONTRATANTE** deve ter capacidade legal para vender o produto e prestar o serviço.

É de total responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** manter atualizada todas as informações pertinentes aos seus produtos e serviços, pois as informações devem estar muito bem claras e objetivas, principalmente se o produto ou serviço conter algumas observações em suas características.

O (A) **CONTRATANTE** DEVE deixar muito bem claro qualquer despesa adicional que o comprador venha a ter ao efetuar a compra do seu produto ou solicitar o seu serviço.

É de total responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** todas as obrigações fiscais, trabalhistas ou de qualquer outra natureza.

O (A) **CONTRATANTE** declara estar ciente de que qualquer demanda judicial que a **CONTRATADA** venha a receber por reclamação dos órgãos de proteção do consumidor, **TODAS AS DESPESAS** relativas a condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios que a **CONTRATADA** venha a ter, serão de responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** que deu causa, com isso fica autorizado que a **CONTRATADA** cobrar do (a) **CONTRATANTE** o valor que foi gasto com a causa.

A **CONTRATADA** não tem nenhuma participação na negociação o (a) **CONTRATANTE** e **USUÁRIO (A)**.

A **CONTRATADA** se exime de toda responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** em concretizar, honrar ou efetivar a sua venda e prestação de serviços com o **USUÁRIO (A)**.

A **CONTRATADA** se exime de toda responsabilidade do (a) **USUÁRIO** em concretizar, honrar ou efetivar a sua compra com o **CONTRATANTE (A)**.

A **CONTRATADA** poderá a qualquer momento excluir a conta do (a) **CONTRATANTE** ou **USUÁRIO (A)**, caso seja detectado qualquer suspeita de fraude ou qualquer outro ato que esteja em desacordo com os Termos de Uso da plataforma.

É proibido **CONTRATANTE** na plataforma da **CONTRATADA**:

- Divulgar dados pessoais de contato em qualquer parte do site seja por qual meio utilizado, antes da manifestação da intenção de compra do produto ou prestação de serviço pelo **USUÁRIO (A)**.

- Anunciar qualquer produto que estejam na lista de produtos proibidos nos Termos de Uso.
- Anunciar produtos que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território brasileiro;
- Veiculação de conteúdo de cunho sexual;
- Venda de produtos +18 para menores de idade;
- Serviços Ilegais;
- Qualquer conteúdo da **CONTRATANTE** que esteja em desacordo com as leis do BRASIL.

Caso essas práticas não sejam seguidas, a **CONTRATADA** pode efetuar o cancelamento do anúncio sem aviso prévio ao (a) **CONTRATANTE**, podendo vir a rescindir o contrato devido à gravidade da infração cometida a fim de evitar prejuízo de ações ilegais que possam ocorrer pela configuração de delitos, contravenções ou prejuízos civis que o(a) **CONTRATANTE** possa causar ao(a) **USUÁRIO (A)** ou a **CONTRATADA**.

A **CONTRATADA** pode a qualquer momento advertir, suspender, ou até excluir uma conta do (a) **CONTRATANTE**, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma medida que venha a impactar negativamente em sua reputação, seja temporário ou até definitivamente sem que a mesma venha a sofrer qualquer tipo de prejuízo de outras medidas cabíveis caso o (a) **CONTRATANTE** venha a cometer algumas dessas ações:

- Não cumprir qualquer dispositivo desse Termo e condição geral de Uso, ou qualquer política de restrição da **CONTRATADA**;
- Não cumprir com os seus deveres de usuário;
- Praticar atos fraudulentos e dolosos;
- Não usar de informações verdadeiras no ato do cadastro da sua conta;
- O anúncio ter uma conotação que venha a causar algum dano vexatório ou difamatório a terceiros, ou a própria **CONTRATADA**;
- O não envio da documentação pessoal necessária, ou envio de documentação fraudulenta para o cadastro na plataforma;

A **CONTRATADA** não assume nenhuma responsabilidade por qualquer dano, prejuízo ou perda que o usuário venha a sofrer em razão de falhas da internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, vírus ou outros elementos que venha a incapacitar o equipamento do usuário em decorrência do acesso ou consequência de transferência de dados como: arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudios.

A **CONTRATADA** não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação de monitorar o conteúdo de terceiros que o usuário utiliza, ficando assim o usuário ciente de que ele é o único responsável por todo e qualquer dano que venha a sofrer pelo uso das ferramentas de terceiros.

O **CONTRATANTE** que não renovar a sua assinatura terá seus dados excluídos 90 dias a contar da data do término da renovação de contrato.

O(A) **USUÁRIO (A)** que não renove seu plano Premium de assinatura terá sua conta revertida novamente para a modalidade gratuita não impactando nos benefícios já adquiridos.

Este Termo de Uso poderá sofrer qualquer alteração de acordo com a lei vigente brasileira a qualquer momento sem aviso prévio ao(a) **CONTRATANTE e USUÁRIO (A)** visando sempre respaldar e proteger melhor sempre cada uma das respectivas partes, porém o (a) **CONTRATANTE e o(a) USUÁRIO (A)** será informado via e-mail que o Termo de Uso sofreu alteração e fica o (a) **CONTRATANTE e USUÁRIO (A)** como o único responsável de verificar a alteração e decidir se continuam a concordar com os termos presentes ou optam por realizar a sua desvinculação.

E, por ter lido e estar de acordo com o conteúdo do presente instrumento, o (a) **CONTRATANTE e USUÁRIO (A)** opta por aceitá-lo em sua integralidade, fazendo com que surtam os efeitos jurídicos devidos.